

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Публичное предложение на заключение договора об оказании услуг по организации посещения мероприятий «Новое Измерение»

1. Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре-оферте

«Организатор»

ИП Брянцева Юлия Геннадьевна. ИНН 130201210120

«Оферта»

предложение Организатора, размещенное на Интернет-ресурсе, адресованное неопределенному кругу лиц, на заключение Договора на условиях Оферты (согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации)

«Акцепт Оферты»

полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем выполнения действий, указанных в пунктах 3.2 и 3.3 Оферты

«Билет»

документ фиксированной формы с наличием индивидуальной идентификации в виде QR-кода, подтверждающий осуществление Участником оплаты орг. взноса с целью получения права посещения Мероприятия Организатора

«Участник»

дееспособное лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Организатора по заключенному Договору-оферты и имеющее право принимать участие в Мероприятии Организатора и посещать все доступные активности Мероприятия

«Мероприятие»

регулярные события "Новое Измерение"

«Интернет-ресурсы»

официальный и основной интернет-ресурс мероприятий: <https://novoeizmerenie.store>, а также соцсети проекта

«Правила»

требования, обязательные для соблюдения всеми Участниками на территории проведения Мероприятия, публикуемые на Интернет-ресурсах и месте проведения. Правила являются приложением к настоящей Оферте

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является публичной офертой с Организатором, и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ содержит все существенные условия договора на посещение Мероприятия с любым совершеннолетним дееспособным физическим лицом, кто отзовется.

2.2. Действующая редакция Оферты размещается на интернет-ресурсах и у Организатора.

- 2.3. Оферта обязательна для ознакомления Участником до момента совершения акцепта. Акцепт оферты означает факт ознакомления и согласия Участника с содержанием Оферты и Правилами.
- 2.4. Место проведения Мероприятия – указано в анонсе.
- 2.5. Сроки проведения Мероприятия: еженедельно, вечер воскресенья.

3. Предмет Оферты

- 3.1. Согласно Оферте, Организатор предоставляет Участнику услуги по информированию о Мероприятии, а также возможность нахождения Участника на Мероприятии.
- 3.2. Организатор оказывает услуги Участнику в случае покупки билета на Мероприятие Участником через сайт <https://novoeizmerenie.store>.
- 3.3. Акцептом оферты является факт полной оплаты Участником билета на Мероприятие.
- 3.4. Информирование Участника обо всех событиях, связанных с проведением Мероприятия, осуществляется на интернет-ресурсах. Каждый Участник считается информированным надлежащим способом с момента публикации информации на интернет-ресурсах Мероприятия.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Организатор обязуется:

- 4.1.2. Предоставить услуги Участнику согласно п. 3.1. настоящего Договора-оферты, при условии оплаты услуг Участником в полном объеме путем покупки билета на Мероприятие и выполнении всех правил проведения Мероприятия.
- 4.1.3. Оперативно и своевременно информировать Участника о перечне предоставляемых услуг в рамках проведения Мероприятия, размещая информацию на интернет-ресурсах Мероприятия.

4.2. Организатор имеет право:

- 4.2.1. Отказать Участнику в предоставлении услуги:
- в случае допущения Участником Мероприятия нарушений при покупке билета (или билетов) на Мероприятие;
 - при нарушении Правила проведения Мероприятия, изложенных в приложении к настоящей Оферте, а также на интернет-ресурсах Мероприятия;
 - при нарушении действующего законодательства РФ;
 - при проявлении неуважения к другим Участникам Мероприятия, команде Организатора и службам Мероприятия, нанесении вреда репутации как самого Мероприятия, так и его Организаторам и Участникам.

4.3. Участник обязуется:

- 4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на интернет-ресурсах Мероприятия с установленными услугами по данной оферте, с порядком и сроками их предоставления.
- 4.3.2. В соответствии с правилами, изложенными в настоящей оферте, покупать билеты на Мероприятие.

4.3.3. Соблюдать Правила поведения на Мероприятии, являющиеся Приложением к настоящей оферте и составляющие её неотъемлемую часть.

4.4. Участник вправе:

4.4.1. Надлежащим образом получать от Организатора услуги в соответствии с условиями оферты.

4.4.2. Получать от Организатора полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения Мероприятия на интернет-ресурсах Мероприятия.

4.5. Участник при взаимодействии с Организатором дает согласие:

4.5.1. На сбор и обработку персональных данных (ФИО, номер телефона, e-mail) на интернет-ресурсах Мероприятия в соответствии с п. 8.3 с целью последующей коммуникации с Участником.

4.5.2. На периодическую рассылку электронных писем на указанный им контактный адрес электронной почты. Рассылка несет информативный характер о мероприятиях Организатора, акциях и скидках Организатора.

5. Стоимость услуг. Порядок обмена билетов и возврата средств

5.1. Стоимость Билета, дающего право участия в Мероприятии, указывается непосредственно на момент покупки билета на Мероприятие. Размер стоимости Билета на Мероприятие устанавливается Организатором и публикуется на интернет-ресурсах Мероприятия, отражается в платежном виджете билетного сервиса.

5.2. Организатор вправе изменять стоимость билета по своему усмотрению.

5.3. Порядок возврата средств за билеты указан в п. 9.2 и 9.3 Договора-оферты.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Оферты.

6.2. Организатор не несет ответственности:

6.2.1. за сбои в работе электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сетей связи, возникшие по не зависящим от Организатора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Участником уведомлений Организатора.

6.2.2. за временное отсутствие у Участника доступа к средствам связи, обеспечивающими взаимодействие с Организатором в рамках исполнения Оферты, а также связанные с этим убытки Участника.

6.2.3. за нарушение Участником авторских прав третьих лиц.

6.2.4. за неполную или неверную информацию, предоставляемую Участником, при взаимодействии с Организатором в целях исполнения настоящей Оферты.

6.3. Форс-мажорные обстоятельства и невозможность полного или частичного исполнения условий настоящей Оферты одной из Сторон: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии/пандемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств и др.

не зависящие от воли сторон обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение условий Оферты.

6.3.1. Наступление форс-мажора влечет не отмену обязательств по настоящей Оферте или расторжение ее в целом, а приостановку его исполнения. После того, как событие, признанное форс-мажором, прекратится, исполнение условий Оферты будет происходить в обычном режиме при условии возможности исполнения обязательств по настоящей Оферте, в новые установленные Организатором сроки и в том месте, где будет возможно проведение мероприятия. Обязательства Организатора перед Участником сохраняются без возврата денежных средств Организатором Участнику за билеты.

6.3.2. Возврат денежных средств Организатором Участнику в случае форс-мажора возможен по согласованию сторон на условиях настоящего соглашения п. 9.3.

6.4. Настоящий договор публичной оферты имеет статус акта об оказании услуг. Оплата по данной Оферте означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными в данной Оферте. Приемка оказанных услуг производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента проведения Мероприятия Участник не предъявил Организатору соответствующую претензию.

6.5. Если иное не указано в настоящей Оферте, Организатор не несет ответственности перед Участником за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

6.6. Организатор не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Посетителя его субъективной оценке.

6.7. В соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Участник заверяет, что:

6.7.1. совершая Акцепт Оферты, он находится в полном здравии и полностью осознает те юридические последствия, которые возникают с момента Акцепта Оферты.

6.7.2. находится в надлежащем состоянии здоровья, в том числе у него отсутствуют хронические заболевания, иные медицинские противопоказания, а также какие-либо заболевания и/или особенности состояния здоровья, требующие регулярного медицинского наблюдения или врачебной помощи. Участнику следует быть привитыми от кори и энцефалита (рекомендации Роспотребнадзора).

6.7.3. уведомлён и полностью осознает, что лекарства (аллергические, астматические, гипертонические, диабетические и т.п.) необходимо иметь с собой, если такие лекарства требуются Участнику (Организатор или служба безопасности места проведения вправе потребовать соответствующий рецепт на лекарство, если оно требуется Участнику).

6.7.4. уведомлён и полностью осознает, что Организатором могут быть предприняты меры по удалению Участника с территории проведения Мероприятия в случаях, упомянутых в настоящей Оферте, а также в случае нарушения Участником Правил.

7. Порядок взаимодействия Сторон

7.1. Претензии Участника по предоставляемым Услугам в рамках настоящей Оферты принимаются Организатором к рассмотрению по электронной почте, в индивидуальном порядке в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Участник в случае появления вопросов может обратиться к Организатору, используя следующие контактные данные: novoeizmerenie3000@yandex.ru, а также через способы связи интернет-ресурсов Организатора.

8. Информационная поддержка Участников и Обработка персональных данных

- 8.1. Организатор производит информационную поддержку Участников до Мероприятия (на этапе подготовки к Мероприятию и ведения рекламной кампании) и во время Мероприятия. Сроком завершения проведения информационной поддержки считается дата завершения проведения Мероприятия.
- 8.2. Информационная поддержка Участников осуществляется по электронным каналам связи (электронной почте) и/или путем размещения информации на интернет-ресурсах Мероприятия, путём предоставления информации во время проведения Мероприятия в Информационном центре Мероприятия.
- 8.3. Участник даёт Организатору согласие на обработку его персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, (номер мобильного телефона), адрес электронной почты в целях исполнения Договора, а также предоставляет право передачи указанных данных третьим лицам, взаимодействующих с Организатором, исключительно в целях предусмотренных условиями настоящей Оферты.
- 8.4. Обработка персональных данных Участников производится Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Организатор гарантирует конфиденциальность и сохранность предоставленных сведений.
- 8.5. Обработка персональных данных Участника включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение.
- 8.6. Политика по обработке персональных данных (Политика конфиденциальности) является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» общедоступной и постоянно размещена в настоящей оферте, опубликованной на сайте <https://novoeizmerenie.store>.

9. Заключение, изменение, расторжение Оферты

- 9.1. Моментом заключения настоящей Оферты считается момент приобретения Билета на Мероприятие Участником.
- 9.2. Участник вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Организатора.
- 9.3. Порядок возврата средств за билеты установлен ст. 52.1. Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612) (ред. 18.07.2019г.), а также Постановлением Правительства от 03.04.2020 №442.

Срок возврата определяются в зависимости от обращения:

- не позднее 30 дней со дня обращения Участника о возврате стоимости электронного билета с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который были оформлены и приобретены;

— в случае отмены мероприятия по вине Организатора возвращается 100% номинальной стоимости билета или производится замена билета на другое мероприятие Организатора по согласовании Сторон.

В соответствии с пунктами 3.14 и 4 Постановления Правительства РФ от 06.06.2020 №830 в случае переноса мероприятия возврат не производится, ранее приобретенный билет остается действительным на новую дату. Возврат осуществляется только лицам – плательщикам по заказу.

Сервисные сборы в т.ч. timerpad.ru и оплаченные партнерские сборы при покупке, при возврате билета не возвращаются.

9.3.1. Для возврата билета необходимо связаться со службой технической поддержки timerpad.ru.

9.3.2. Возврат денежных средств осуществляется непосредственно билетным сервисом в соответствии с правилами возврата билетного сервиса timerpad.ru.

9.3.3. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года № 266 – П.

9.4. Настоящие условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены Организатором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Изменения содержания Оферты вступают в законную силу с момента их публикации по адресу постоянного размещения Оферты на ресурсах мероприятия в виде обновленного текста Оферты.

9.5. По всем вопросам, не урегулированным данной Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Организатора

Индивидуальный предприниматель	
Наименование:	ИП Брянцева Юлия Геннадьевна
ИНН:	130201210120
ОГРН:	324508100273469

ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ

Правила поведения на мероприятии «Новое Измерение»

1. Рекомендация: Участникам Мероприятия рекомендуется в полной мере получать удовольствие от программы уникального Мероприятия, общаться с позитивными людьми и наслаждаться жизнью.

2. Участники, отдыхающие с детьми, самостоятельно несут полную ответственность за своих детей.
3. На территории Мероприятия курение запрещено.
4. На мероприятии не продаются алкогольные напитки и табачная продукция.

5. Участникам запрещается:

- А.** Употреблять на Мероприятии алкоголь и наркотические вещества.
- Б.** Запрещается поджигать фейерверки и запускать китайские фонарики.
- В.** Проносить на территорию Мероприятия, использовать и распространять:
 - еду и напитки, оружие любого типа;
 - предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия (колющие, режущие предметы);
 - алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы (согласно действующему законодательству РФ);
 - газовые баллоны, горючие вещества (за исключением карманных зажигалок, туристических газовых баллончиков), легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
 - листовки, буклеты, печатную и иную продукцию содержащую информацию политического, экстремистского, расового и религиозного содержания, а также агитационного и пропагандного содержания.
- Г.** Призывать и агитировать других Участников Мероприятия на совершение противоправных действий, нарушающих этические и правовые нормы по отношению к настоящему конституционному строю.
- Д.** Хулиганить. Под хулиганством понимается:
 - выражение неуважения к участникам, службам и организаторам Мероприятия;
 - нецензурная брань на локациях Мероприятия;
 - оскорбительные приставания;
 - уничтожение или повреждение чужого имущества, автотранспорта, имущества и авторских построек Мероприятия.
- Е.** Разведение костров и открытого огня, поджигание травы, мусора в связи с повышенной пожароопасностью в районе.

6. Участникам необходимо:

- соблюдать чистоту на всей территории Мероприятия;
- соблюдать правила противопожарной безопасности на всей территории Мероприятия;
- при обнаружении бесхозных вещей и подозрительных предметов, не трогая их, обратиться к сотрудникам охраны, либо к организаторам Мероприятия;
- не оставлять ценные вещи без присмотра;
- сообщать обо всех случаях правонарушений (агрессивно настроенных группах граждан; детях, оставленных без присмотра; конфликтах и пр.) в инфо-центр Мероприятия, службе охраны, находящейся на территории Мероприятия, либо сотрудникам Мероприятия, присутствующим на каждой из основных локаций.

7. Во избежание недоразумений не приобретать билеты «с рук» и не подделывать их.

10. Организаторы Мероприятия вправе отказать в доступе на территорию Мероприятия, а также удалить любого посетителя и участника с территории Мероприятия в соответствии с п. 4.2.1. настоящего Договора-оферты, и в случае проникновения на территорию проведения Мероприятия без оплаченного билета.
11. Организатор не несет материальной ответственности за транспортные средства, оставленные открытыми, а также припаркованные вне специально выделенных стоянок рядом с зоной проведения мероприятия.

Ответственность за нарушение правил

1. Участники, не соблюдающие данные Правила, будут удалены с территории Мероприятия, а в случае совершения противоправных действий будут задерживаться сотрудниками, обеспечивающие порядок на Мероприятии с передачей в правоохранительные органы для привлечения к административной ответственности или возбуждении уголовного дела.
2. Удаление с территории Мероприятия производится сотрудниками полиции, службой охраны или уполномоченными работниками Мероприятия при исполнении ими служебных обязанностей без права повторного посещения Мероприятия и компенсаций стоимости билета.
3. В случае причинения порчи имуществу или авторской постройки Мероприятия или имуществу участника Мероприятия составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда и оценивается размер причиненного ущерба. Акт составляется уполномоченным представителем организатора Мероприятия в присутствии лица, причинившего вред имуществу.
4. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.